|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ЗАКАЗЧИК  | ИСПОЛНИТЕЛЬ  |
|  |  |
|  | /  |  | / , |  | /  |  | /  |
|  | М.П. |  |  |  | М.П. |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Приложение Г
(справочное)**

**Образец перечня видов, объемов и периодичности услуг (работ)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Приложение  |  |
|  | к Договору  |  |
|  | от  | " |  | " |  | 20  |  | г.  | N  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |
|  |  |  |
| 1 Объект уборки  |  |  |
|  |  |  |
| 1.1 Общая площадь помещений  |  | 3.399,73 м |
|  |  |  |
| Покрытие: напольная плитка |  |  |
| в том числе площадь санузлов  |  | 162,06 м |
|  |  |  |
| 1.2 Площадь остекления с учетом рам  |  | 717,64 м |
|   |  | 1.291,75 м |

Уборке подлежат все помещения, коридоры и лестницы, за исключением машинных залов и электрощитовых.

2 График работы

2.1 Основная уборка - с 18  до 20, ежедневно (понедельник-пятница).

2.2 Поддерживающая уборка - с 9  до 18, ежедневно (понедельник-пятница).

3 Перечень услуг (работ)

3.1 Лабораторные помещения, учебные классы, офисы, библиотека, компьютерный зал, складские помещения, механические цеха, комнаты отдыха, коридоры, тамбуры, входы, лестницы

3.1.1 Ежедневно:

- влажная (машинная и ручная) уборка пола с твердыми покрытиями;

- очистка всех ковровых покрытий (при наличии) пылесосом;

- удаление пыли с дверных и оконных коробок, подоконников, перил, плинтусов, радиаторов и труб отопления, к которым имеется свободный доступ, электрической арматуры (выключатели, розетки, короба и т.п.), коробок пожарных и инженерных люков, дверных филенок, доводчиков, столов и других горизонтальных поверхностей;

- удаление пыли с оргтехники, за исключением компьютеров;

- устранение спонтанных загрязнений со всех поверхностей, включая стеклянные (если при этом не повреждается основное покрытие);

- протирка и полировка (при необходимости) металлической фурнитуры дверей.

- опустошение всех мусорных урн/пепельниц, их очистка и полировка;

- устранение загрязнений на информационных досках;

- протирка остекления дверей, смежных стеклянных панелей и перегородок.

3.1.2 Еженедельно:

- очистка вентиляционных решеток;

- очистка мягкой мебели;

- влажная протирка и дезинфекция телефонных аппаратов.

3.1.3 Ежеквартально:

- очистка остекления изнутри помещений;

- удаление пыли с осветительных приборов, электрифицированных указателей и телемониторов (производится совместно с сотрудниками инженерной службы, которые обеспечивают демонтаж и монтаж арматуры, обесточивание электроприборов и т.п.).

3.2 Туалеты, душевые, санпропускники

3.2.1 Ежедневно:

- влажная уборка пола;

- мойка и дезинфекция всех раковин, унитазов и т.п. как изнутри, так и снаружи;

- мойка сидений с двух сторон;

- опустошение и очистка (при необходимости) емкостей для сбора бумаги, удаление мусора в специально отведенные места;

- очистка и полировка зеркал и металлических поверхностей;

- комплектация бумажными полотенцами, мылом, туалетной бумагой;

- удаление пятен со стен, перегородок, дверей и внешних поверхностей всех емкостей;

- очистка всех труб и запорной арматуры;

- удаление пятен от мыла и воды с поверхностей стен возле емкостей для мыла, раковин, унитазов и т.п.;

- влажная протирка дренажных решеток.

3.3 Лифты

3.3.1 Ежедневно:

- влажная уборка пола;

- удаление пятен на стенах;

- мойка и полировка зеркал;

- удаление пыли со светильников;

- протирка и удаление пятен с дверей;

- удаление мусора и протирка направляющих полозьев дверей.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Заказчик  | Исполнитель  |
|  |  |
|  | /  | /, | , |  | /  |  | /  |
|  | М.П. |  |  |  | М.П. |  |  |

**Приложение Д
(рекомендуемое)**

**Технологическая карта на процессы профессиональной уборки**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Объект: |  |
|  |  |
| Рабочее место N  |  |  | Смена - |  | - |  |  | Дата - |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Время начала и окончания работы | Участок уборки  | Метод уборки  | Оборудование  | Время, ч, мин  | Химическое средство, мл (разведение) | Описание работ  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

Примечание - Технологическая карта подписывается менеджером или другим ответственным лицом и утверждается руководителем организации.

**Приложение Е
(справочное)**

**ПАСПОРТ
покрытий пола**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  | Город: |  |
|  |  |  |
|  | Объект: |
|  |  |  |  |  |  |
| Корпус  | Этаж  | Помещение  | Покрытие, эксплуатационно-технические характеристики | Дата настилки покрытия  | Первичная обработка  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |
| Дата  | Метод очистки/химической чистки  | Метод обработки покрытия  | Исполнитель услуг/работ  | Используемые средства  | Средство для ежедневной уборки |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**Приложение Ж
(справочное)**

**Биолюминесцентный метод определения общей биологической чистоты поверхностей**

Метод распространяется на материалы поверхностей и позволяет определить общую биологическую чистоту по количеству аденозин-5'-трифосфорной кислоты динатриевой соли (АТФ).

**Ж.1 Аппаратура, материалы, реактивы**

Люминометр.

Микрокюветы из полистирола.

Тампоны ватные, стерильные.

Пробирки стерильные объемом 1,5 мл (типа "эппендорф").

Дозатор автоматический постоянного объема 0,02 мл.

Дозатор автоматический постоянного объема 0,10 мл.

Реактив N 1 - АТФ-реагент.

Реактив N 2 - раствор для реконструкции АТФ-реагента.

Реактив N 3 - АТФ-контроль.

Реактив N 4 - раствор реагента для разрушения клеток.

Реактив N 5 - раствор для смачивания тампонов.

**Ж.2 Подготовка к испытанию**

Ж.2.1 Во флакон с реактивом N 1 вносят 4 мл раствора из флакона с реактивом N 2, выдерживают 30 мин перед использованием. Полученный раствор АТФ-реагента хранят при комнатной температуре в течение рабочего дня, а при 4°С - в течение двух-трех дней.

Ж.2.2 Во флакон с реактивом N 3 вносят 1 мл раствора из флакона с реактивом N 5, перемешивают. Раствор АТФ-контроля следует использовать в течение 2-3 ч.

Ж.2.3 Пробирки (типа "эппендорф") нумеруют по количеству анализируемых поверхностей, устанавливают в штатив, вносят в них по 0,2 мл реактива N 4 и добавляют одну пробирку для АТФ-контроля.

Ж.2.4 Производят калибровку АТФ-реагента по АТФ-контролю, для чего кончик тампона погружают в раствор с АТФ-контролем и выдерживают в течение 20 сек. Вынимают увлажненный тампон из раствора и помещают в пробирку с 0,2 мл раствора для разрушения бактериальных клеток. Извлекают тампон из пробирки, отжав излишек жидкости о стенку.

Ж.2.5 Помещают микрокювету с помощью пинцета в кюветное отделение люминометра.

С помощью автоматических дозаторов вносят в нее:

- 0,02 мл раствора АТФ-контроля;

- 0,10 мл раствора АТФ-реагента.

Быстро перемешивают содержимое микрокюветы, прокачав его 2-3 раза через наконечник дозатора, и измеряют биолюминесцентный сигнал на люминометре.

Ж.2.6 Повторяют измерения и находят среднее значение биолюминесцентного сигнала для АТФ-контроля ().

**Ж.3 Проведение испытания**

Ж.3.1 Для каждого образца поверхности используют новый стерильный ватный тампон. Погружают кончик тампона в реактив N 5 и выдерживают в течение 20 с.

Ж.3.2 Влажным тампоном тщательно протирают исследуемую поверхность, перемещая тампон сначала - по горизонтали, затем - по вертикали, и в конце - по диагонали. Площадь поверхности выбирают потребители.

Ж.3.3 Помещают тампон в пробирку с 0,2 мл раствора для разрушения бактериальных клеток, выдерживают в течение 1-2 мин, периодически вращая. Извлекают тампон из пробирки, отжав излишек жидкости о стенку, и закрывают пробирку.

Ж.3.4 Помещают микрокювету с помощью пинцета в кюветное отделение люминометра. С помощью автоматических дозаторов вносят в нее:

- 0,02 мл раствора АТФ-контроля;

- 0,10 мл раствора АТФ-реагента.

Быстро перемешивают содержимое микрокюветы, прокачав его два-три раза через наконечник дозатора, и измеряют биолюминесцентный сигнал на люминометре.

Ж.3.5 Повторяют операции с использованием второй микрокюветы. Находят среднее значение биолюминесцентного сигнала для исследуемого образца ().

Ж.3.6 Рассчитывают концентрацию АТФ в исследуемом растворе по формуле:

, пикомоль/мл

Ж.3.7 Оценивают степень загрязненности поверхности по таблице:

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Концентрация АТФ, пикомоль/мл | Степень загрязненности образца  |
| <0,01 | Чисто  |
| 0,01-0,02 | Недостаточно чисто  |
| 0,02-0,1 | Грязно  |
| 0,1 | Очень грязно  |

Длительность испытания - 5-7 мин на один образец поверхности.

При выполнении каждой операции следует использовать новый стерильный наконечник для автоматических дозаторов.

**Библиография**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| [1] | СП 3.5.1376-03\* | Санитарно-эпидемиологические требования к организации и осуществлению дезинфекционной деятельности  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\* Вероятно, ошибка оригинала. Следует читать: [СП 3.5.1378-03](https://docs.cntd.ru/document/901865877#6500IL). - Примечание изготовителя базы данных. |
| [2] | [Единый тарифно-квалификационный справочник работ и профессий рабочих. Выпуск 1](https://docs.cntd.ru/document/9039053#7DM0KA) |
| [3] | [Единый тарифно-квалификационный справочник работ и профессий рабочих. Выпуск 52](https://docs.cntd.ru/document/499005209#6500IL) |
| [4] | [Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих](https://docs.cntd.ru/document/58839553#6560IO), утвержденный [Постановлением Министерства труда РФ от 21 августа 1998 г. N 37](https://docs.cntd.ru/document/58839553#64U0IK) |
| [5] | [СанПиН 2.1.3.2630-10](https://docs.cntd.ru/document/902217205#6560IO) | Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность |
| [6] | [СанПиН 2.4.2.2821-10](https://docs.cntd.ru/document/902256369#6560IO) | Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях |
| [7] | [СП 2.3.6.1066-01](https://docs.cntd.ru/document/901797161#6520IM) | Санитарно-эпидемиологические требования к организациям торговли и обороту в них продовольственного сырья и пищевых продуктов. Санитарно-эпидемиологические правила |
| [8] | [СП 2.3.6.1079-01](https://docs.cntd.ru/document/901802127#6540IN) | Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья |
| [9] | [Правила бытового обслуживания населения в Российской Федерации](https://docs.cntd.ru/document/9047533#6540IN), утвержденные [Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 1997 г. N 1025](https://docs.cntd.ru/document/9047533#64U0IK) (с последующими изменениями и дополнениями) |
| [10] | [Федеральный закон от 30 марта 1999 г. N 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения"](https://docs.cntd.ru/document/901729631#7D20K3) с изменениями и дополнениями |
| [11] | [СанПиН 2.1.2.1188-03](https://docs.cntd.ru/document/901852095#6500IL) | Плавательные бассейны. Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды. Контроль качества. Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы |
| [12] | [СанПиН 2.1.2.2631-10](https://docs.cntd.ru/document/902217202#6560IO) | Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги. Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы |
| [13] | [СанПиН 2.1.2.2645-10](https://docs.cntd.ru/document/902222351#6540IN) | Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях. Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы |
| [14] | [СанПиН 2.4.1201-03](https://docs.cntd.ru/document/901855157#6520IM) | Гигиенические требования к устройству, содержанию, оборудованию и режиму работы специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации |
| [15] | [СанПиН 2.4.1.2660-10](https://docs.cntd.ru/document/902227775#6560IO) | Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы в дошкольных организациях  |
| [16] | [СанПиН 2.4.2.2843-11](https://docs.cntd.ru/document/902268721#6540IN) | Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы детских санаториев. Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы |
| [17] | [СанПиН 2.4.4.3155-13](https://docs.cntd.ru/document/499071210#6540IN) | Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы стационарных организаций отдыха и оздоровления детей |
| [18] | [СанПиН 982-72](https://docs.cntd.ru/document/1200007275#7D20K3) | Санитарные правила устройства, оборудования и содержания бань |
| [19] | [СанПиН 983-72](https://docs.cntd.ru/document/1200007274#7D20K3) | Санитарные правила устройства и содержания общественных уборных |
| [20] | [СП 2.1.2.2844-11](https://docs.cntd.ru/document/902270545#6540IN) | Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, оборудованию и содержанию общежитий для работников организаций и обучающихся образовательных учреждений |
| [21] | [СанПиН 42-128-4690-88](https://docs.cntd.ru/document/1200029183#7D20K3) | Санитарные правила содержания территорий населенных мест |
| [22] | [СанПиН 2.4.4.2599-10](https://docs.cntd.ru/document/902218028#6540IN) | Гигиенические требования к устройству, содержанию и организации режима в оздоровительных учреждениях с дневным пребываем детей в период каникул |
| [23] | [СП 2.5.1198-03](https://docs.cntd.ru/document/901854617#6500IL) | Санитарные правила по организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте |
| [24] | [СП 2.5.1337-03](https://docs.cntd.ru/document/901865550#6500IL) | Санитарные правила эксплуатации метрополитенов |
| [25] | [СП 1567-76](https://docs.cntd.ru/document/1200028833#7D20K3) | Санитарные правила устройства и содержания мест занятий по физической культуре и спорту |
| [26] | [Правила технической эксплуатации электроустановок потребителей](https://docs.cntd.ru/document/901839683#6540IN), утв. [приказом Минэнерго РФ от 13 января 2003 г. N 6](https://docs.cntd.ru/document/901839683#64U0IK) |
| [27] | [Правила по охране труда при эксплуатации электроустановок](https://docs.cntd.ru/document/499037306#6540IN), утв. [приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 24 июля 2013 г. N 382н](https://docs.cntd.ru/document/499037306#6520IM), зарег. в Минюсте России от 12 декабря 2013 г. N 30593 |
| [28] | [Федеральный закон от 22 июля 2008 г. N 123-ФЗ "Технический регламент о требованиях пожарной безопасности"](https://docs.cntd.ru/document/902111644#64U0IK) с изменениями и дополнениями |
| [29] | [Федеральный закон "Об отходах производства и потребления" от 24 июня 1998 г. N 89-ФЗ](https://docs.cntd.ru/document/901711591#64U0IK). |
| [30] | [СанПиН 2.1.7.2790-10](https://docs.cntd.ru/document/902251609#6500IL) | Санитарно-эпидемиологические требования к обращению с медицинскими отходами  |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  УДК 658.383:006.354  | ОКС 03.080.30 |
| Ключевые слова: профессиональная уборка, клининг, загрязнения, услуги профессиональной уборки  |

Электронный текст документа

подготовлен АО "Кодекс" и сверен по:

официальное издание

М.: Стандартинформ, 2020